

BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING  
VOOR ICT PROFESSIONALS

DE TECHNOLOGIE  
**ONTWIKKELT**  
ZICH RAZENDSNEL  
WIJ ONTWIKKELEN MEE



  
HISCOX

Het is niet gemakkelijk in de toekomst te kijken als u werkt in een bedrijfstak die zich zo snel ontwikkelt. Met onze verzekering bent u gedekt tegen onverwachte schadeclaims die voor uzelf en uw onderneming duur kunnen uitpakken.

### **Hiscox. Verzekerd als geen ander...**

Wij kennen de specifieke beroepsrisico's van ICT professionals en daarom is onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering speciaal afgestemd op het beschermen van uw onderneming tegen schadeclaims van opdrachtgevers die verband houden met door u verleende diensten en gegeven adviezen. Wij helpen u met eventuele geschillen om te gaan. En mocht u toch geconfronteerd worden met een schadeclaim, dan zal ons team deze snel, doeltreffend en efficiënt afhandelen.

### **Meerwaarde voor uw onderneming**

Als specialistische verzekeraar voor de zakelijke verzekeringsmarkt onderkent Hiscox het belang van helder communiceren en van een snelle en flexibele manier van werken. Naast uitgebreide dekking biedt Hiscox daarom ook:

- **een sterk servicegerichte bedrijfscultuur**
- **flexibele beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen** afgestemd op de specifieke behoeften van uw onderneming. Zo kunt u op elk gewenst moment wijzigingen doorvoeren
- **zeer deskundige acceptanten** met internationale ervaring en hoge acceptatiebevoegdheid voor snelle beslissingen

### **Schadefilosofie**

Bij schade merkt u pas hoe belangrijk het is om goed verzekerd te zijn. De schadeservice van Hiscox is daarom het belangrijkste aspect van onze dienstverlening. Wanneer u geconfronteerd wordt met een schadeclaim garanderen wij een voorspoedige en deskundige afhandeling. Daarnaast houden onze schadebehandelaars rekening met uw reputatie en de commerciële verhouding tussen u en uw opdrachtgever. Waar andere verzekeraars bij een schadeclaim direct op zoek gaan naar uitsluitingen, is bij Hiscox dekking het uitgangspunt.

## Met een verzekering van Hiscox...

Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hiscox kunt u zich als ICT professional volledig richten op uw ondernemingsactiviteiten, met het veilige gevoel dat u beschermd bent tegen eventuele aanspraken wegens nalatigheid. Wij verzekeren u voor:

- **reconstructie:** wij vergoeden het herstel van verloren of beschadigde documenten of data die verband houden met installatie, testen, onderhoud, beheer of implementatie van software en/of hardware
- **nalatigheid:** wij bieden dekking tegen het geven van verkeerde adviezen of het maken van fouten tijdens uw werkzaamheden
- **wettelijke aansprakelijkheid:** voor zover niet uitgesloten is deze gedekt
- **product of dienst:** wij dekken schadeclaims volgens beide interpretaties; onder producten verstaan wij hard- en software
- **smaad en laster:** wij betalen uw verdediging als u ervan wordt beschuldigd opzettelijk iemands eer of goede naam te hebben aangetast
- **eigen risico:** voor verdedigingskosten geldt geen eigen risico
- **verdedigingskosten:** boven op het verzekerde bedrag vergoeden wij bovendien eventuele proceskosten, kosten van juridische bijstand, andere kosten in verband met een schadeclaim en wettelijke rente
- **overschrijdingen:** als u uw bevoegdheden, (opleverings)termijnen, kosten of prijzen overschrijdt, bent u gedekt als u kunt bewijzen dat u vooraf maatregelen heeft genomen om te waarborgen dat u kan voldoen aan hetgeen is overeengekomen
- **privacy:** wij bieden dekking voor schadeclaims wegens schending van privacy of inbreuk op geheimhoudingsplicht
- **intellectuele eigendomsrechten:** wij kunnen tevens dekking bieden voor inbreuk op de rechten van derden, zoals auteurs- en licentierechten

### Praktijkvoorbeeld

Onze verzekerde heeft software geleverd voor het beheer van de verkoopprijs voor een groothandel. De software bleek een fout te bevatten die alle prijzen heeft aangetast. Toen één van haar klanten de prijsverschillen vond en de groothandel hierop attendeerde, werd een vordering tot schadevergoeding ingediend.

Betrokken partijen hebben met Hiscox samengewerkt om het probleem op te lossen. Het schadebedrag is met één derde verlaagd ten opzichte van de oorspronkelijke claim.

## Informatie

In deze brochure is onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor ICT professionals slechts beknopt samengevat. Voor meer informatie en een offerte kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur of bezoek onze website [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).

## Hiscox specialismen in het kort

- bestuurders- en commissarissen aansprakelijkheidsverzekeringen (D&O)
- beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen voor diverse beroepsgroepen
- exclusieve opstal- en inboedelverzekeringen voor vermogende particulieren
- opstal- en inboedelverzekeringen voor vakantiewoningen
- specialistische kunst- en kostbaarhedenverzekeringen
- ontvoering- en losgeldverzekeringen (K&R)



Gelderlandplein 75A  
Postbus 87033  
1080 JA Amsterdam  
T +31 (0)20 517 07 00  
F +31 (0)20 517 07 01  
E [hiscox.underwriting@hiscox.nl](mailto:hiscox.underwriting@hiscox.nl)  
I [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl)

Hiscox is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12012478.

Aan de informatie in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte verzekeringsdekking bij een schadeclaim is afhankelijk van de omstandigheden van de specifieke situatie evenals de verzekeringsvoorwaarden en condities van de specifieke polis.